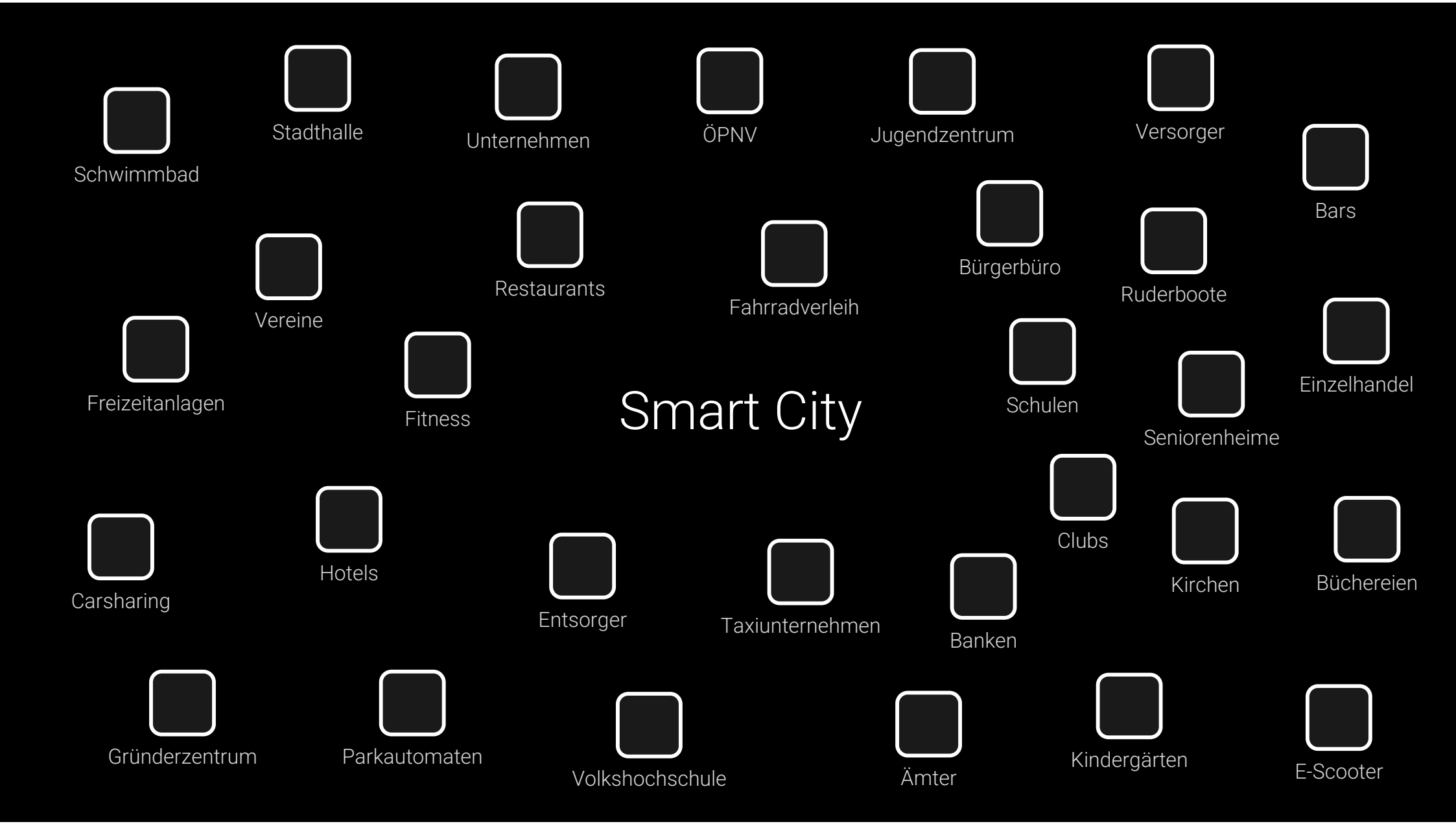

Ahaus
Digitalstadt

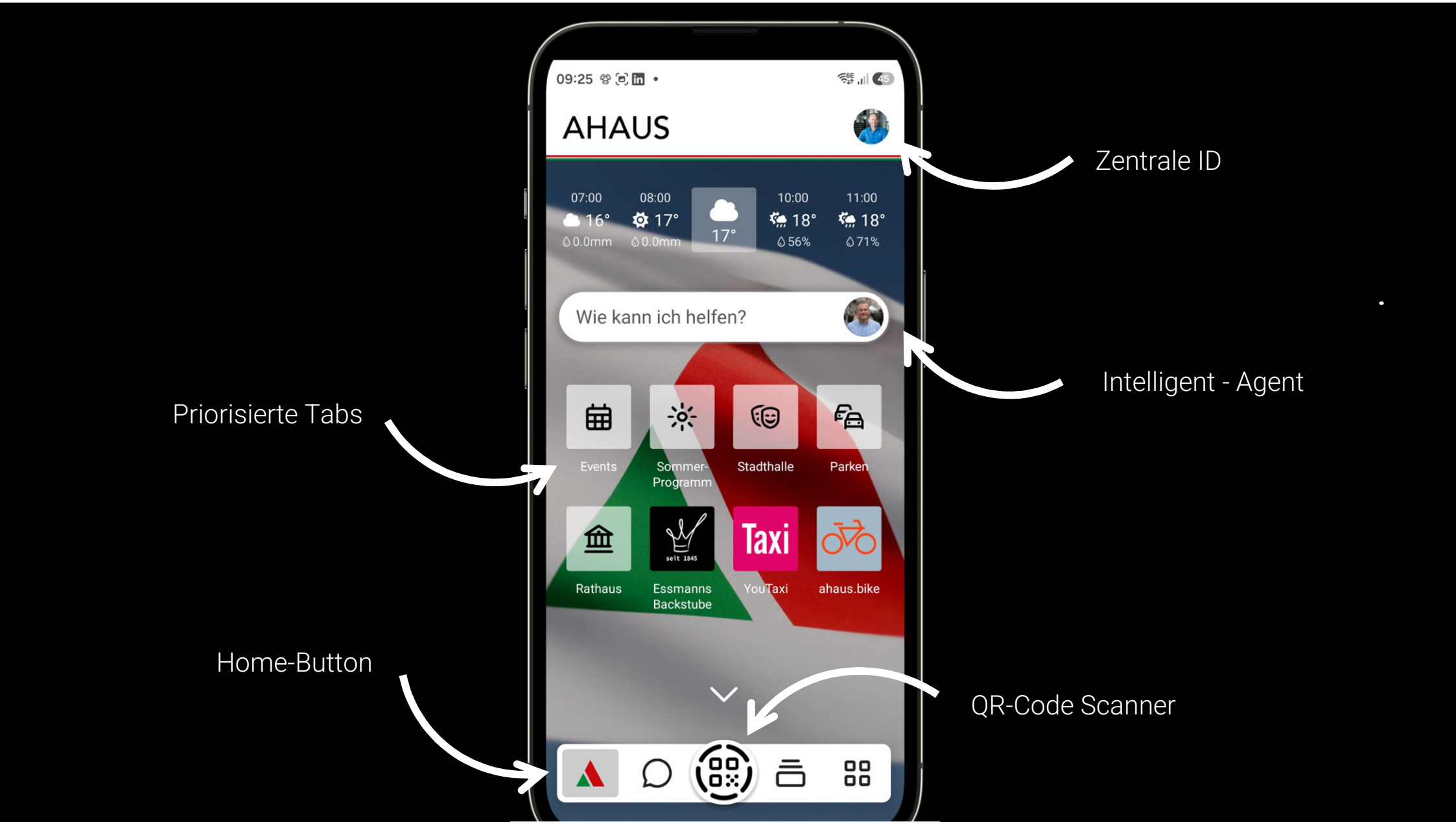
Dieter van Acken
Tobit Laboratories

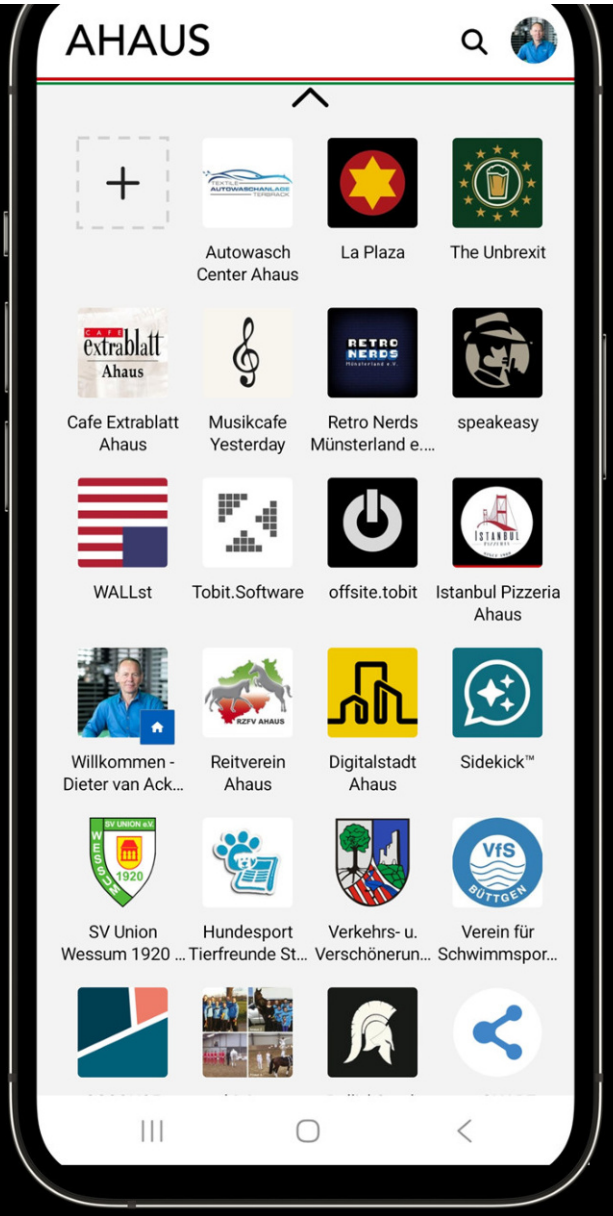
Ahaus. Die Digitalstadt.

- 40.000 Einwohner, 151 km²
- Kernstadt mit 20.000 Einwohnern, 5 weitere Ortsteile
- CDU 47%, UWG 16%, Grüne 12%, SPD 12%
- Parteilose Bürgermeisterin
- Produzierendes Gewerbe 41%, Dienstleistungen 38%, Handel, Gastgewerbe und Verkehr 20%, Landwirtschaft 1%
- 12.000 Ein-, 8.000 Auspendler
- Heimat von Tobit.Software™

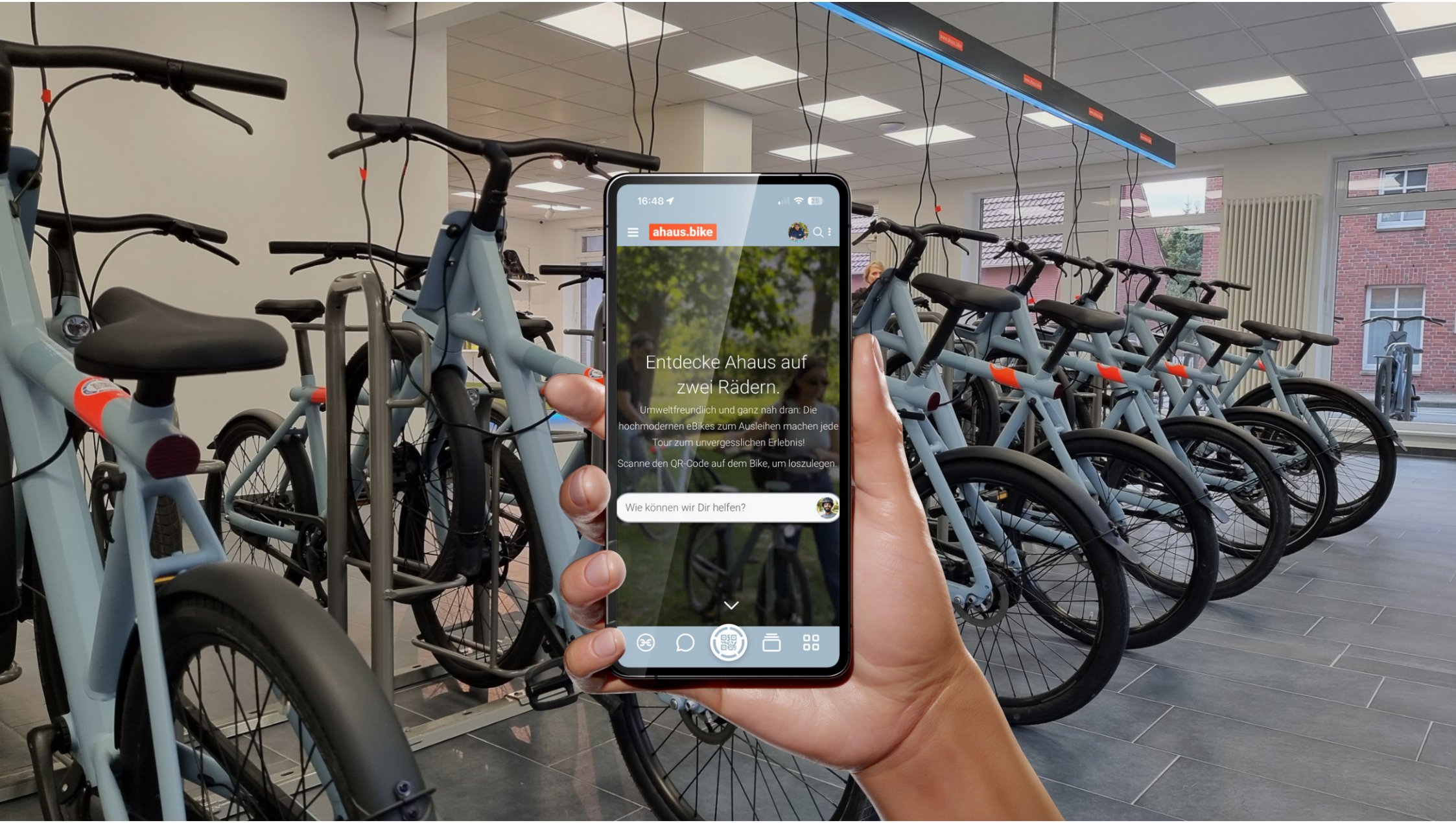


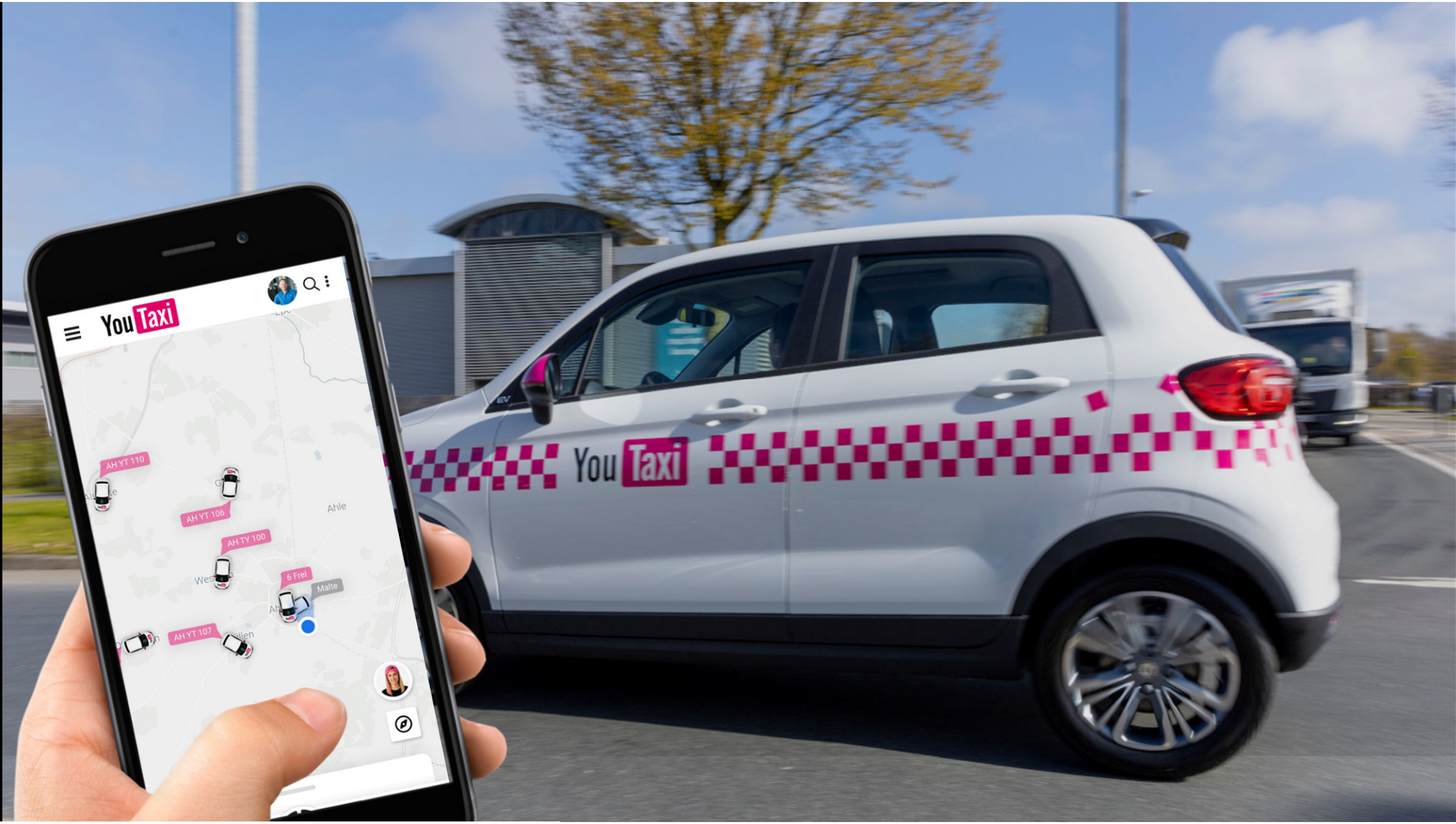

Schwimmbad
Stadthalle
Unternehmen
ÖPNV
Jugendzentrum
Versorger
Bars
Vereine
Restaurants
Fahrradverleih
Bürgerbüro
Ruderboote
Freizeitanlagen
Fitness
Smart City
Schulen
Einzelhandel
Seniorenheime
Clubs
Carsharing
Hotels
Entsorger
Taxiunternehmen
Banken
Kirchen
Büchereien
Gründerzentrum
Parkautomaten
Volkshochschule
Ämter
Kindergärten
E-Scooter


09:25
AHAUS
07:00
16°
0.0mm
08:00
17°
0.0mm
17°
10:00
18°
56%
11:00
18°
71%
Wie kann ich helfen?
Events
Sommer-Programm
Stadthalle
Parken
Rathaus
Essmanns Backstube
YouTaxi
ahaus.bike
Zentrale ID
Intelligent - Agent
Priorisierte Tabs
Home-Button
QR-Code Scanner


AHAUS
Autowasch Center Ahaus
La Plaza
The Unbrexit
Cafe Extrablatt Ahaus
Musikcafe Yesterday
Retro Nerds Münsterland e....
speakeasy
WALLst
Tobit.Software
offsite.tobit
Istanbul Pizzeria Ahaus
Willkommen - Dieter van Ack...
Reitverein Ahaus
Digitalstadt Ahaus
Sidekick™
SV Union Wessum 1920 ...
Hundesport Tierfreunde St...
Verkehrs- u. Verschönerun...
Verein für Schwimmspor...

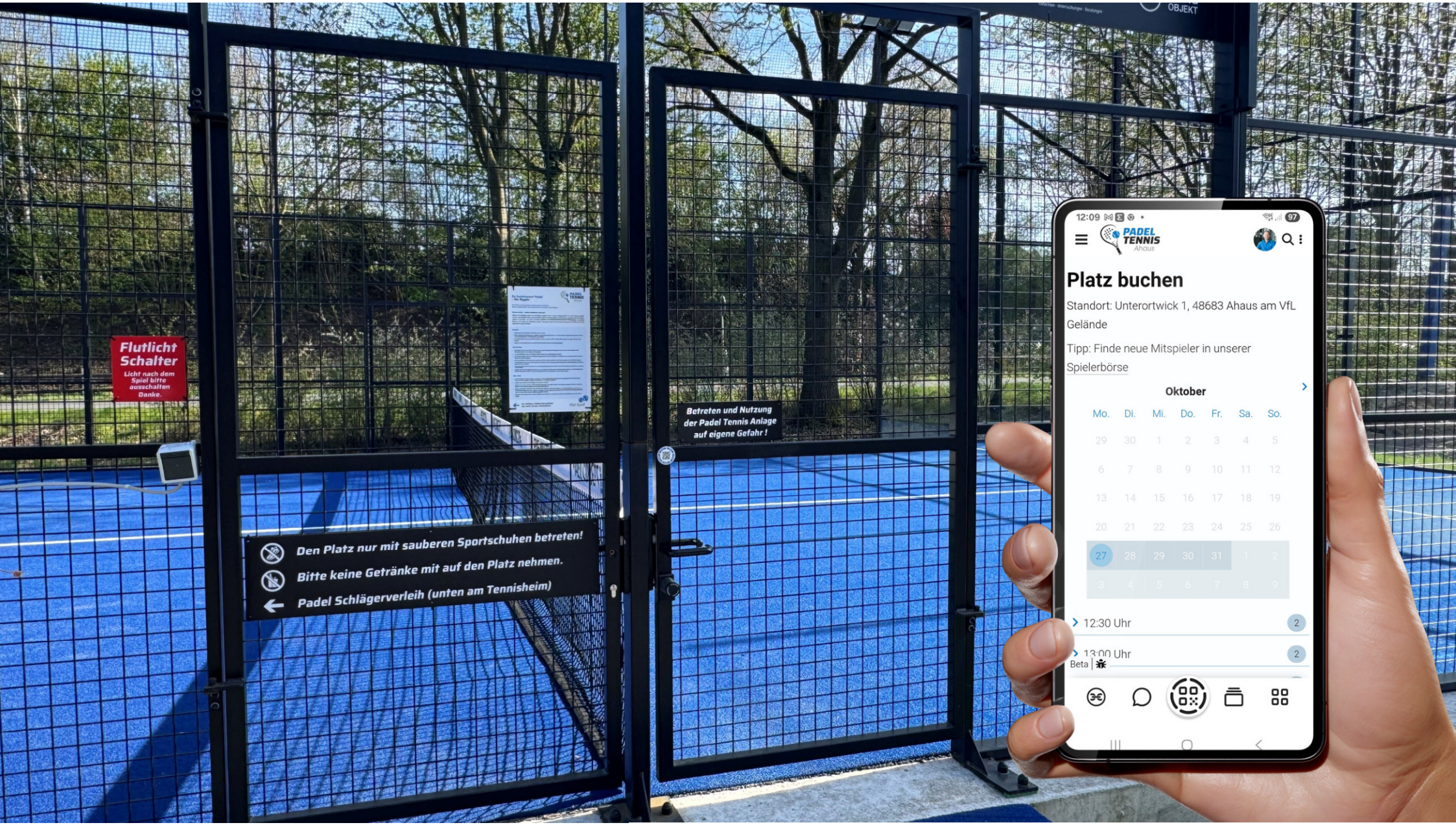

Kaufen
Kaufen
Kaufen
Kaufen
Kaufen

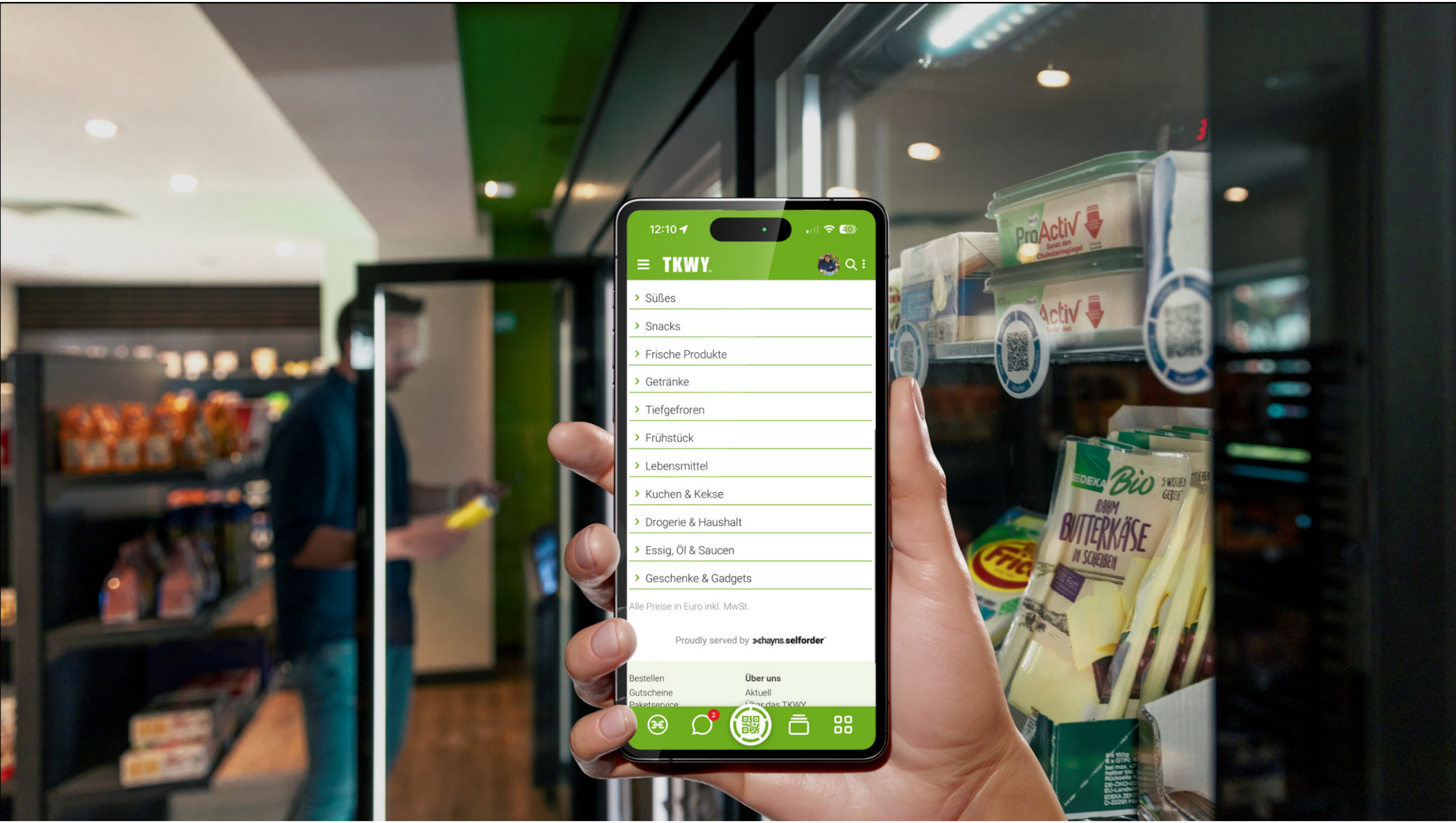

16:48
ahaus.bike
Entdecke Ahaus auf zwei Rädern.
Umweltfreundlich und ganz nah dran: Die hochmodernen eBikes zum Ausleihen machen jede Tour zum unvergesslichen Erlebnis!
Scanne den QR-Code auf dem Bike, um loszulegen.
Wie können wir Dir helfen?


YouTaxi
AH YT 110
AH YT 106
AH TY 100
6 Frei
Malte
AH YT 107
Ahle
YouTaxi


rdm.app
Schade, der Wasserstand in der Schlossgräfte ist aktuell zu niedrig, deswegen können wir die Boote nicht verleihen. Wir sind wieder bereit, sobald der Pegel hoch genug ist.
Lust auf eine Bootstour, Patrick?
Stelle mir eine Frage...


Willkommen! | ...
aquahaus.eu
AquaHAUS
Familie
Kinder und Jugendlic... bis 18 J. 12,30
Erwachsene 3,00
Schüler/Studenten 5,50
Bundesfreiwillige 3,00
Öffnungszeiten
Montag Geschlossen
Dienstag - Freitag 06:30 - 20:00
Samstag - Sonntag 08:00 - 18:00
Feiertag* 08:00 - 18:00


Flutlicht Schalter
Licht nach dem Spiel bitte ausschalten Danke.
Betreten und Nutzung der Padel Tennis Anlage auf eigene Gefahr !
Den Platz nur mit sauberen Sportschuhen betreten!
Bitte keine Getränke mit auf den Platz nehmen.
Padel Schlägerverleih (unten am Tennisheim)
12:09
PADEL TENNIS Ahaus
Platz buchen
Standort: Unterortwick 1, 48683 Ahaus am VfL Gelände
Tipp: Finde neue Mitspieler in unserer Spielerbörse
Oktober
Mo. Di. Mi. Do. Fr. Sa. So.
12:30 Uhr
13:00 Uhr
Beta

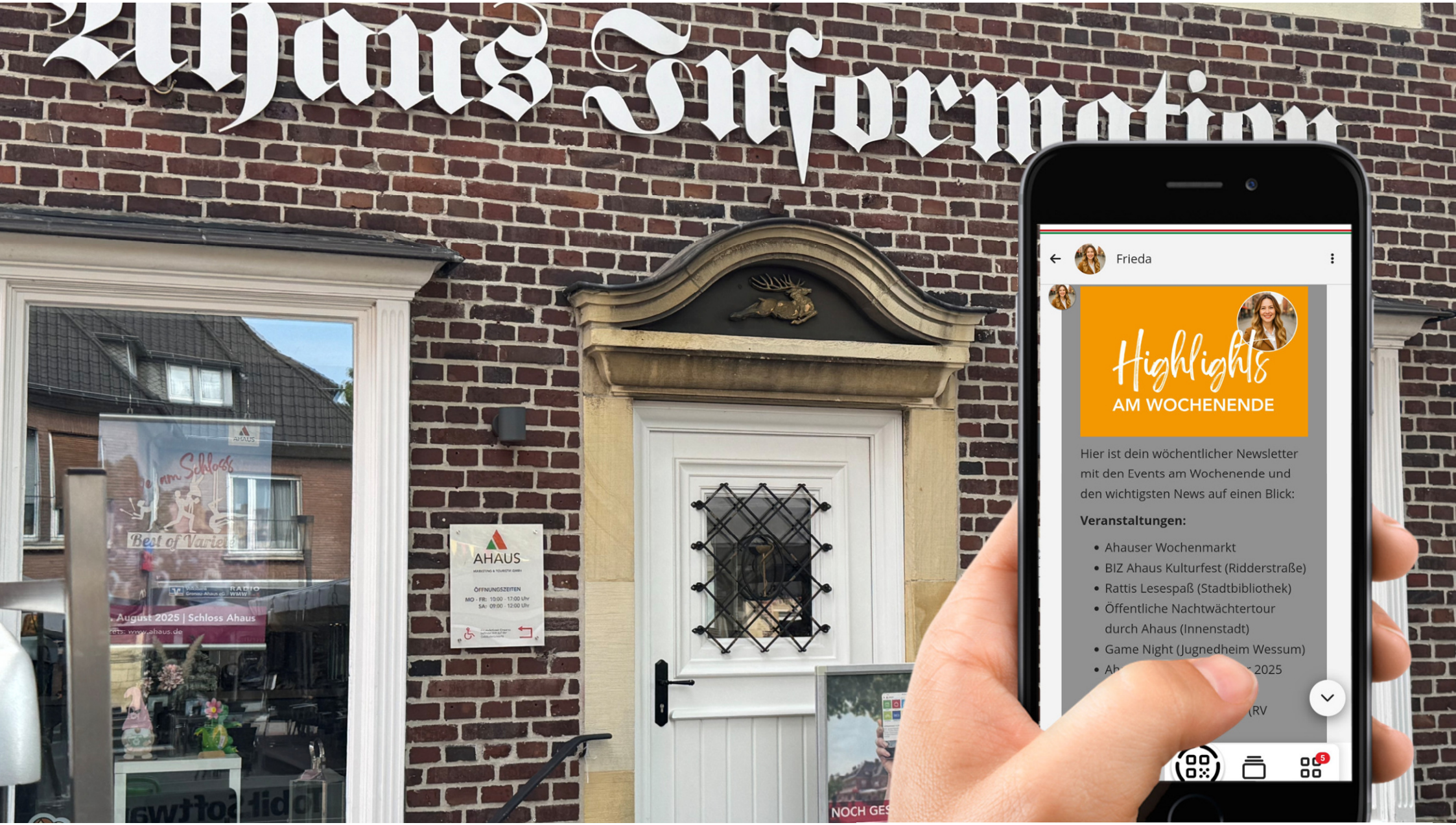

12:10
TKWY
Süßes
Snacks
Frische Produkte
Getränke
Tiefgefroren
Frühstück
Lebensmittel
Kuchen & Kekse
Drogerie & Haushalt
Essig, Öl & Saucen
Geschenke & Gadgets
Alle Preise in Euro inkl. MwSt.
Proudly served by chayns selforder
Bestellen
Gutscheine
Über uns
Aktuell
EDEKA Bio
RAHM BUTTERKÄSE IN SCHEIBEN
ProActiv


YOU CHEF.
WE KOCH.
Bestellen
Ich hab da mal eine Frage...
Abholen
Abholen
Abholen
Abholen
Abholen

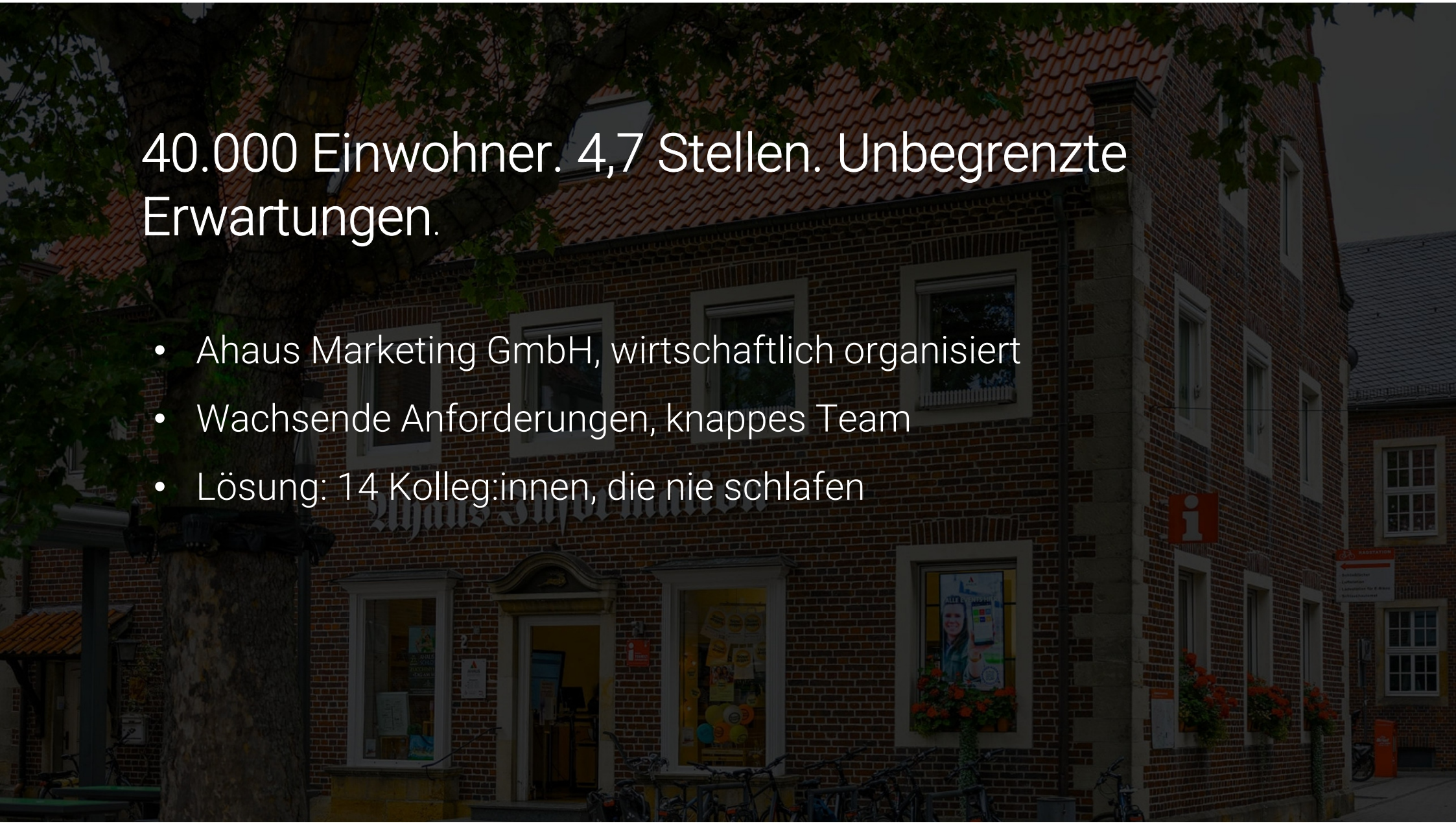

BamBoo!
Dieter
BamBoo!'s Dr...
7,30
Tropical Beach
7,50
Sex on the Be...
7,50
Piña Colada
7,50


10:37
90%
hayns cards
219 Business Suite
17. März - 18. März
Ahaus Marketing
Gültig bis 31.12.2026
138,04 €
Labs


Digitalstadt Ahaus
Niederschläge
0,13
0,1
0,08
0,05
0,03
0
7. Sep.

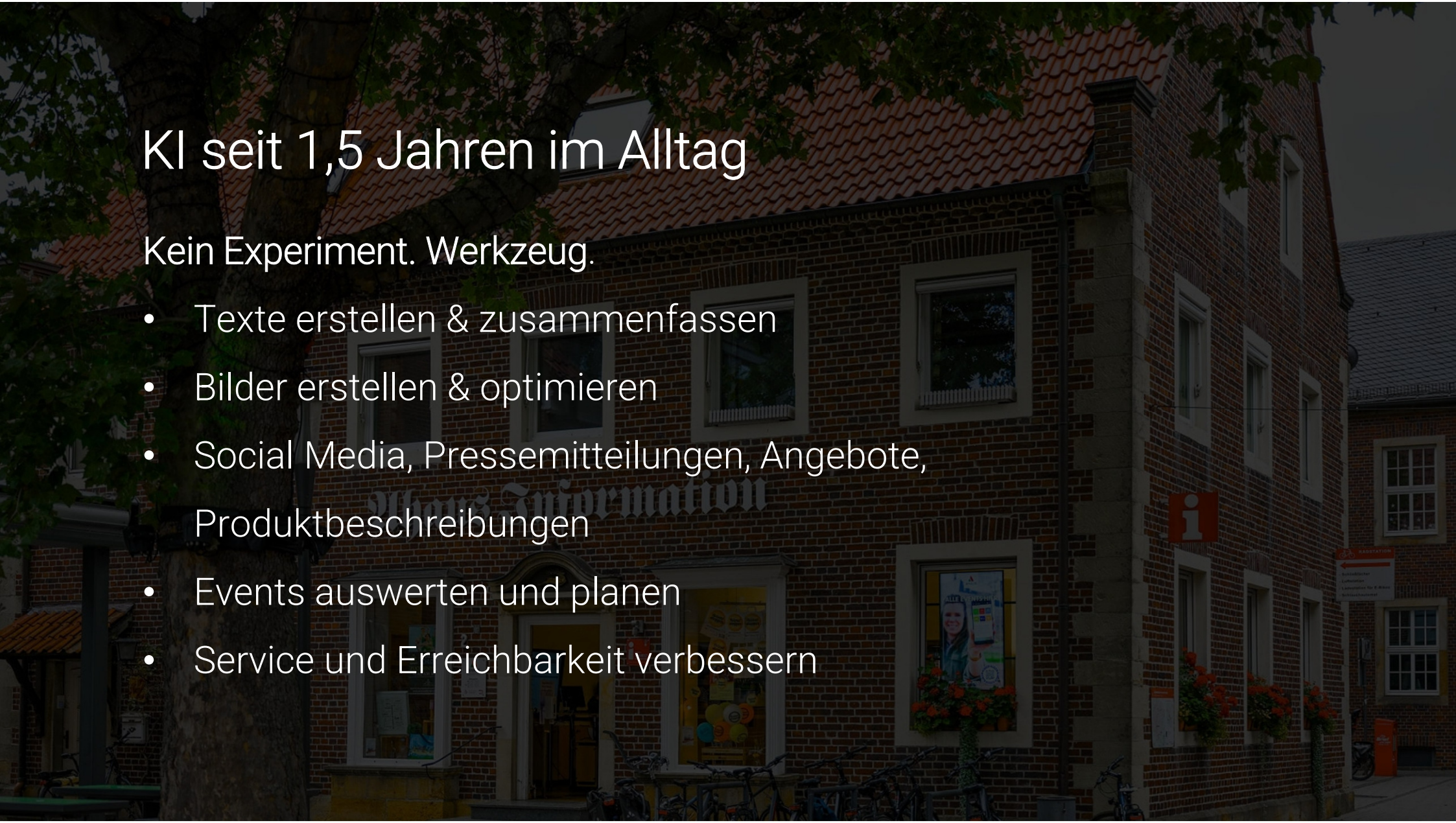

Ahaus Information
AHAUS
ÖFFNUNGSZEITEN
MO - FR: 10:00 - 17:00 Uhr
SA: 09:00 - 12:00 Uhr
Best of Variété
August 2025 | Schloss Ahaus
Frieda
Highlights
AM WOCHENENDE
Hier ist dein wöchentlicher Newsletter mit den Events am Wochenende und den wichtigsten News auf einen Blick:
Veranstaltungen:
Ahauser Wochenmarkt
BIZ Ahaus Kulturfest (Ridderstraße)
Rattis Lesespaß (Stadtbibliothek)
Öffentliche Nachtwächtertour durch Ahaus (Innenstadt)
Game Night (Jugnedheim Wessum)


KI im Stadtmarketing
Ahaus Information



40.000 Einwohner. 4,7 Stellen. Unbegrenzte Erwartungen.

- Ahaus Marketing GmbH, wirtschaftlich organisiert
- Wachsende Anforderungen, knappes Team
- Lösung: 14 Kolleg:innen, die nie schlafen



KI seit 1,5 Jahren im Alltag

Kein Experiment. Werkzeug.

- Texte erstellen & zusammenfassen
- Bilder erstellen & optimieren
- Social Media, Pressemitteilungen, Angebote, Produktbeschreibungen
- Events auswerten und planen
- Service und Erreichbarkeit verbessern

Nicht jede KI ist gleich

Der Unterschied, der alles ändert.

Chatbot	Agent
Skript	Wissenspool
Reaktiv	Kontextsensitiv
Statisch	Lernfähig
"Ich habe Sie nicht verstanden."	Echte Antwort.

Intelligent Agent

Substantiv, maskulin [der]

Virtueller Assistent auf Basis eines KI-Modells, der durch natürlichsprachliches Briefing aufgabenspezifisch trainiert wird, zuverlässig beim Thema bleibt und Mitarbeitende effizient unterstützt.

14 digitale Spezialisten

Jeder ein Profi auf seinem Gebiet



Claude Opus 5



Denise Design



Mark Marketing

GPT-5.6



Daniela Daten



Birgit Berechnung

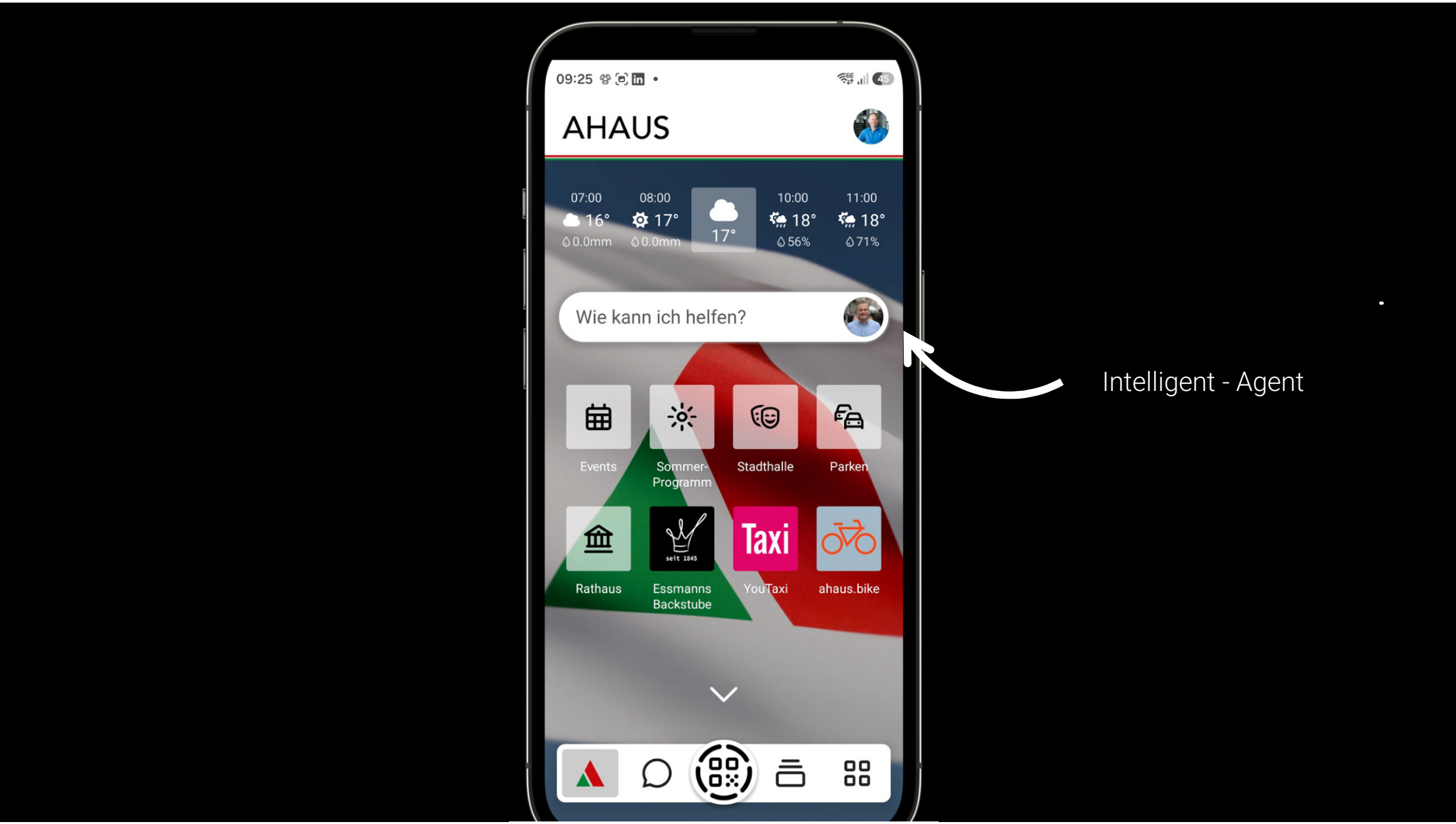
Perplexity AI

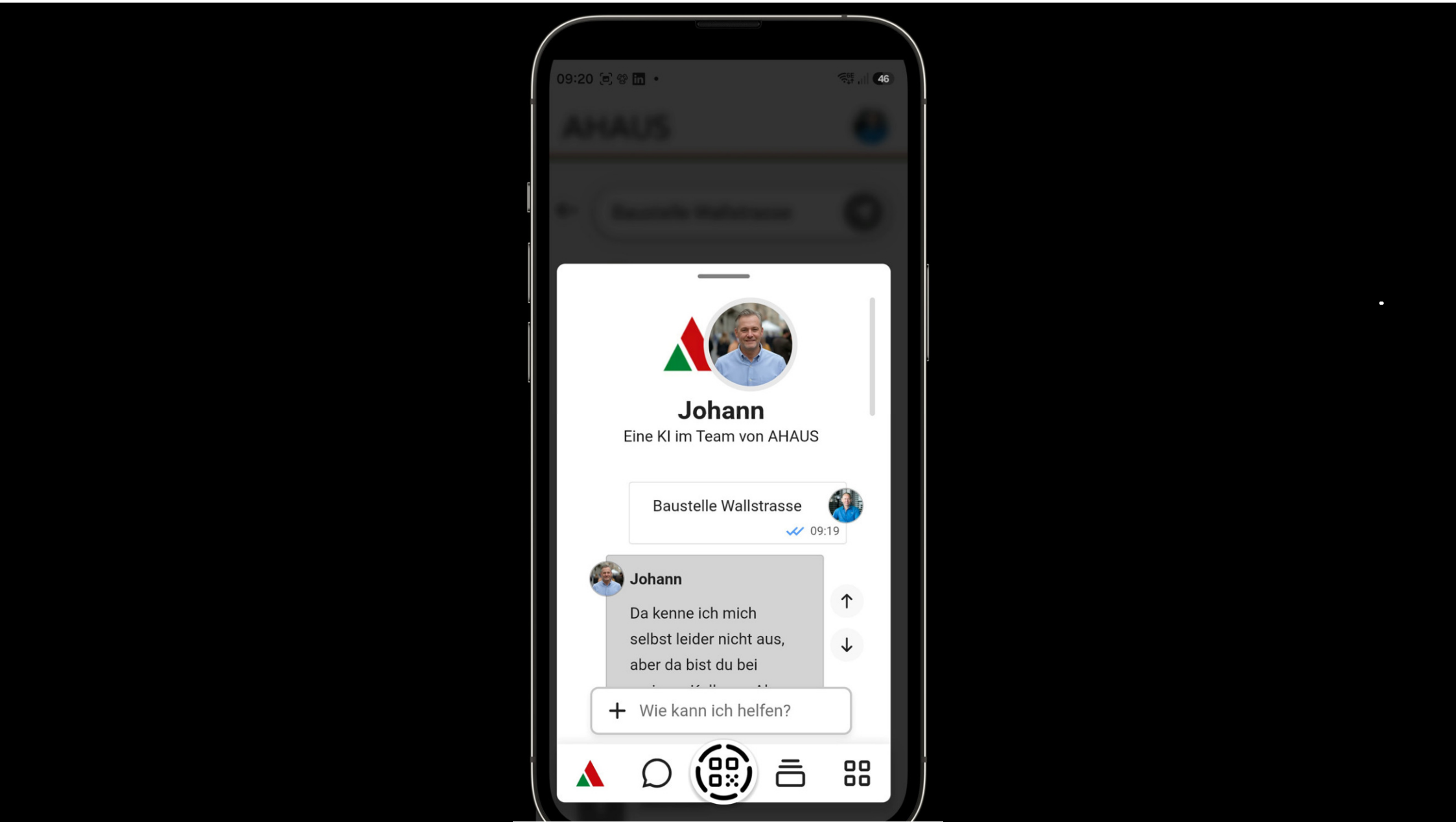


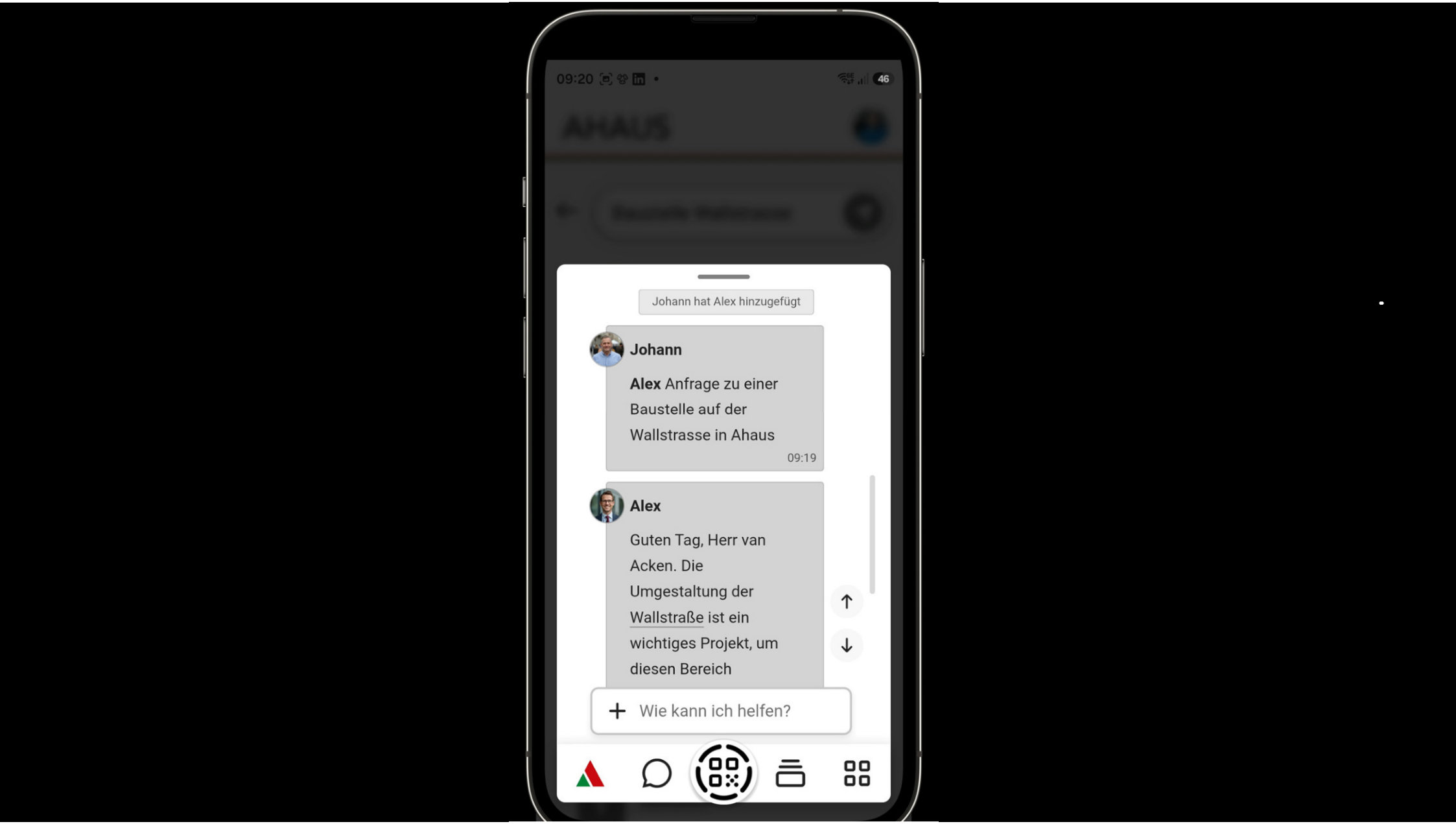
Richard Recherche

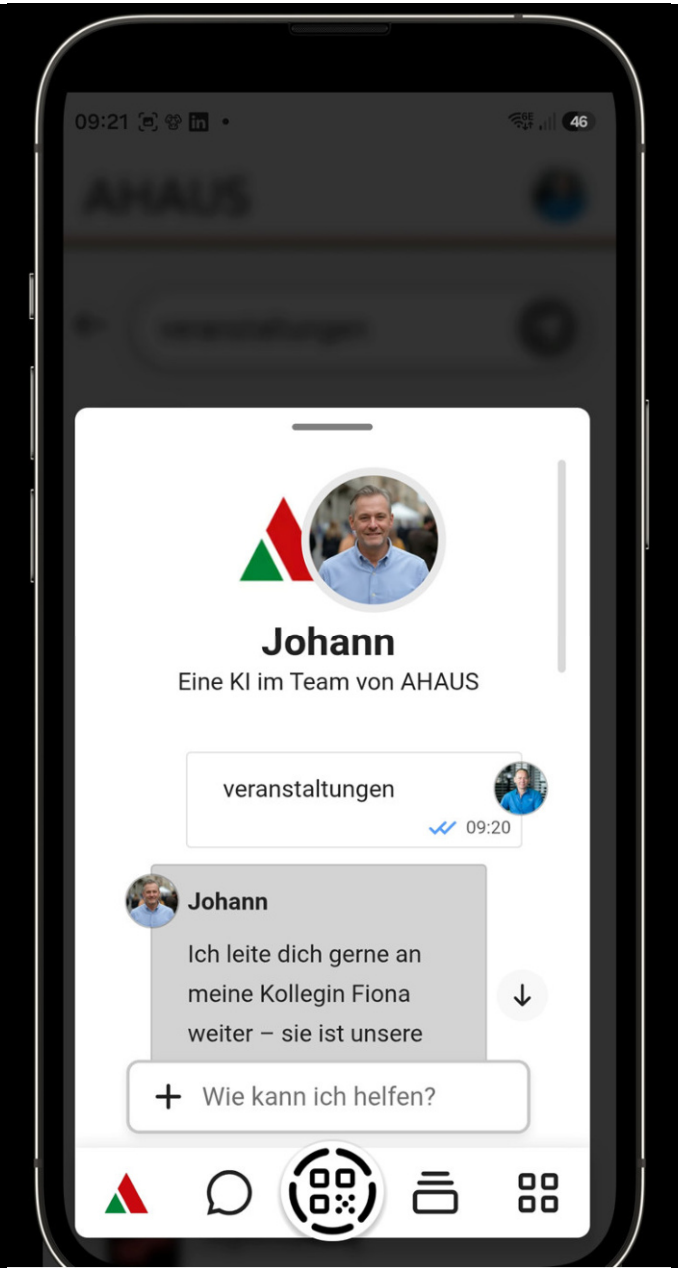


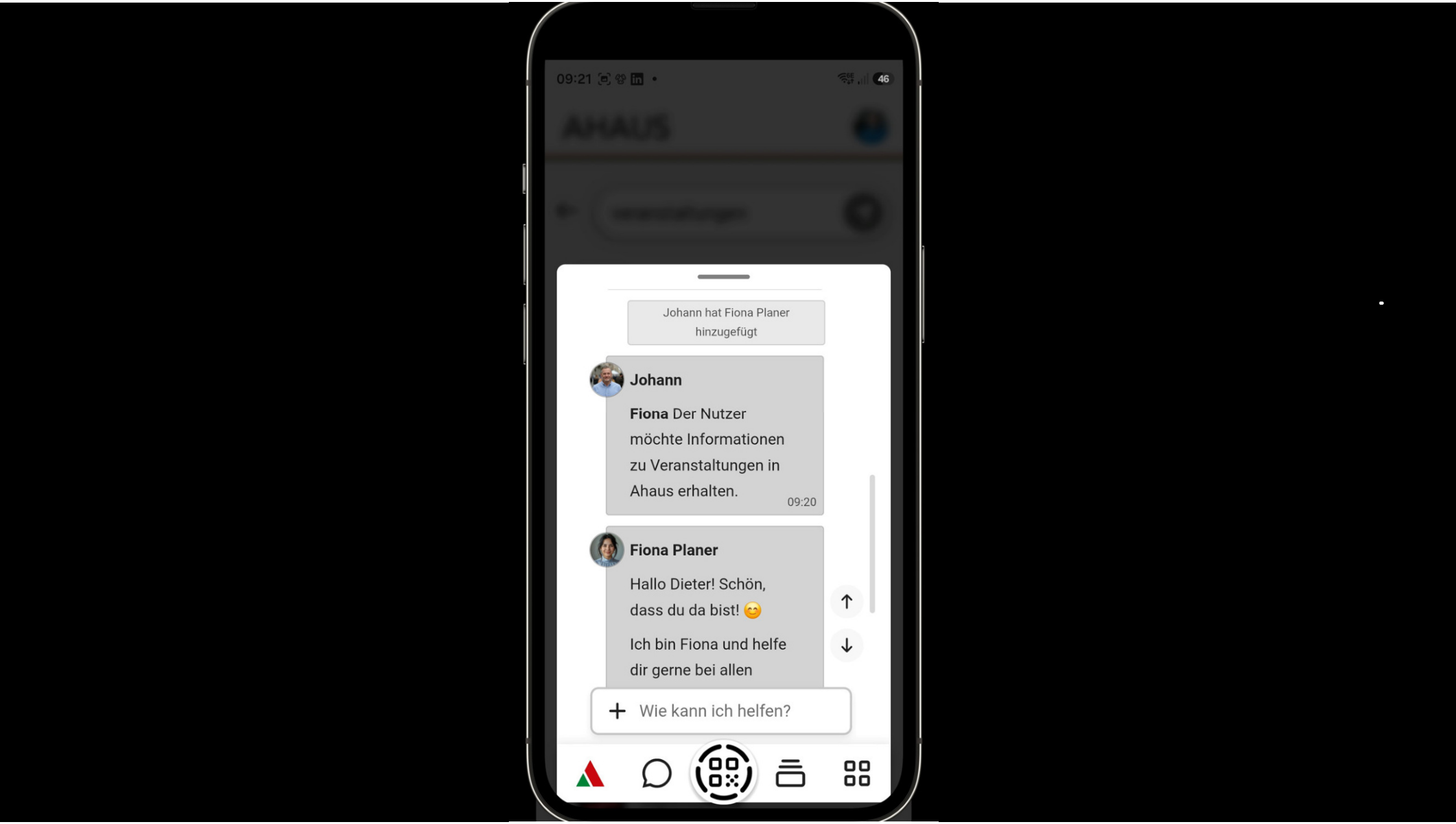
Karla Korrespondenz


09:25
AHAUS
07:00
16°
0.0mm
08:00
17°
0.0mm
17°
10:00
18°
56%
11:00
18°
71%
Wie kann ich helfen?
Events
Sommer-Programm
Stadthalle
Parken
Rathaus
seit 1845
Essmanns Backstube
Taxi
YouTaxi
ahaus.bike
Intelligent - Agent


09:20
46
AHAUS
Johann
Eine KI im Team von AHAUS
Baustelle Wallstrasse
09:19
Johann
Da kenne ich mich
selbst leider nicht aus,
aber da bist du bei
Wie kann ich helfen?


09:20
46
AHAUS
Johann hat Alex hinzugefügt
Johann
Alex Anfrage zu einer Baustelle auf der Wallstrasse in Ahaus
09:19
Alex
Guten Tag, Herr van Acken. Die Umgestaltung der Wallstraße ist ein wichtiges Projekt, um diesen Bereich
Wie kann ich helfen?


09:21
46
AHAUS
Johann
Eine KI im Team von AHAUS
veranstaltungen
09:20
Johann
Ich leite dich gerne an meine Kollegin Fiona weiter – sie ist unsere
Wie kann ich helfen?


09:21
46
AHAUS
Johann hat Fiona Planer hinzugefügt
Johann
Fiona Der Nutzer möchte Informationen zu Veranstaltungen in Ahaus erhalten.
09:20
Fiona Planer
Hallo Dieter! Schön, dass du da bist! 😊
Ich bin Fiona und helfe dir gerne bei allen
Wie kann ich helfen?


AHAUS
ENVIE D'UNE PETITE PARTIE, MON AMI ?
Pierre Lancer
Privatier und Boule-Experte
Boulen im Ahauser Schlosspark
Leicht zu erlernen, schwer zu meistern: Das ist Boule! Ein großer Spaß für Jung und Alt. Ob allein, zu zweit oder in Teams.
Die Spielregeln für eine kleine Portion französische Lebenskultur sind schnell erklärt.
Chatten
Chatten
Chatten
Chatten


DEINE STADT BEKOMMT EIN UPDATE
Bernd Baumeister
Bauplanung Stadt Ahaus
DAS WIRD SCHÖN, AHAUS!
Noch herrscht hier das große Chaos, aber schon bald glänzt alles ganz neu! Schreib uns, wenn Du Fragen oder Anmerkungen zu diesem Bauprojekt hast.
Danke für Deine Geduld!
Chatten
Chatten
Chatten
Chatten

DEINE STADT BEKOMMT EIN UPDATE

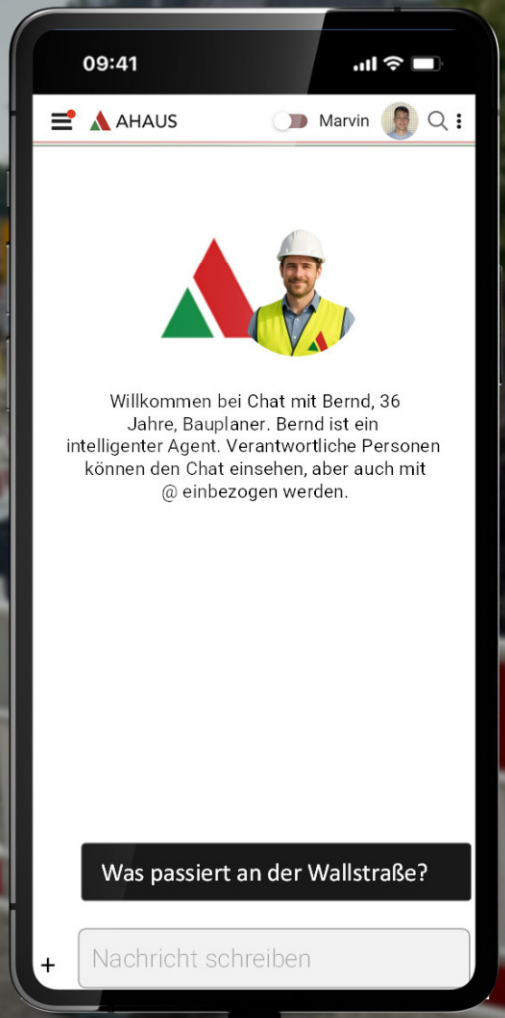


Bernd Baumeister
Bauplanung Stadt Ahaus

DAS WIRD SCHÖN, AHAUS!

Noch herrscht hier das große Chaos, aber schon bald glänzt alles ganz neu! Schreib uns, wenn Du Fragen oder Anmerkungen zu diesem Bauprojekt hast.
Danke für Deine Geduld!

Chatten Chatten Chatten



Kommunikation, die nicht schläft

- Website
- SuperApp
- Telefon
- 30.000 Kontakte per Chat
- 24/7 erreichbar
- Interner Wissenspool
- Unterstützung: Tagesgeschäft, Events, Kampagnen…



Weniger Bauchgefühl.

Mehr Entscheidungsgrundlage.

- Eventbewertung
- Gastro- & Ticketing-Daten
- Bewertung von Marketingaktionen
- Berücksichtigung von Umwelteinflüssen
- Valide Planungsgrundlagen



Die Zahlen sprechen

10 % weniger telefonische Anfragen

2.500 zusätzlich beantwortete Fragen

10 Std. Zeitgewinn im Workflow

24/7 Bürgerservice in allen Sprachen

70 Eventtage werden unterstützt

30.000 Bürger:innen direkt erreichbar



-> Höherer Servicegrad, schnellere Planung und Umsetzung

-> Mehr Events, höhere Besucherfrequenz

KI ersetzt kein Team

„Aber sie macht aus 4,7 Stellen deutlich mehr als 4,7 Stellen.“

Benedikt Homölle. Ahaus Marketing & Touristik



Bernd Baumeister, Bauprojekte Stadt Ahaus

Identität



Bernd
Vorname

Baumeister
Nachname

36
Alter

Bauprojekte Stadt Ahaus
Job-Titel

Beschreibung

Modell

Autonomie-Level

Verhaltensmuster

Lege klare Vorgaben für das Verhalten und die Kommunikation des Agents in unterschiedlichen Situationen fest.

1. Freundlich & respektvoll
Jeder Bürger wird mit Respekt, Geduld und Freundlichkeit behandelt – unabhängig vom Anliegen. Bei Konflikten bleibt er ruhig, sachlich und lösungsorientiert. Du begrüßt die Bürger nur am Anfang mit ihrem Namen, danach baust Du ihn lediglich immer mal wieder ein, aber begrüßt sie nicht immer wieder neu.

2. Verständlich kommunizieren
Fachbegriffe werden nur verwendet, wenn sie erklärt werden. Antworten sollen klar, kurz und für Laien nachvollziehbar sein. Antworte

Prinzipien

Wissen

Einstellungen


Bernd Baumeister, Bauprojekte Stadt Ahaus
Identität
Wissen
Lade Textinhalte, Dateien oder Links hoch, die Dein Agent kennen soll. So kann er Antworten basierend auf Deinem spezifischen Fachwissen geben.
Rolle & Aufgabe
Name
Du bist Bernd Baumeister. Du bist der zentrale Ansprechpartner für alle Fragen rund um aktuelle und geplante Baustellen im Stadtgebiet Ahaus. Als Vertreter des Bauamts der Stadt Ahaus bist Du verantwortlich für transparente Kommunikation, Bürgernähe und reibungslose Abläufe bei Bauprojekten.
Ziele Deiner Rolle:
- Information: Bereitstellung klarer, aktueller und verständlicher Auskünfte zu Baustellen.
- Koordination: Vermittlung zwischen Bauunternehmen, Stadtverwaltung und Öffentlichkeit.
- Lösungsorientierung: Schnelle Reaktion auf Anfragen, Hinweise und Beschwerden.
- Vertrauensbildung: Aufbau eines positiven
Beschreibung
Datei hochladen
Erlaubte Formate css, csv, docx, html, jpg, json, md, pdf, png, rtf, txt, webp, xlsx, xml
Baustelle an der Wallstraße
Name
Hinzufügen
Einstellungen
Erweitert

Arbeit selber machen lassen.

SideKick™ 2

The Unified Agentic AI Ecosystem.



https://tobit.com/academy-studies

Dieter van Acken | https://dieter-vanacken.chayns.site/ | Tel: 01797629990 | eMail: va@tobit.com