

KI zwischen Innovation und Regulierung

**Möglichkeiten entdecken.
Kommunikation wirksam gestalten.**

**Tobias Göcke · Gründer & Geschäftsführer, SupraTix GmbH
Leiter Regionalgruppe Ost, KI Bundesverband**





Agenda

Möglichkeiten verstehen. Verantwortung gestalten.

- 01 Was KI heute möglich macht
- 02 Drei Praxisbeispiele: Sprache, Wissen, Abläufe
- 03 Wirtschaftlicher Nutzen: Was Studien zeigen
- 04 Regulierung: Was heute gilt
- 05 Vertrauen durch verständliche Kommunikation
- 06 Umsetzung: Einen passenden Einstieg finden



Aus einer Idee werden viele Zugänge.

DIE BOTSCHAFT

Eine Botschaft

Ziel, Inhalt und Zielgruppe

MIT KI

Mehr Möglichkeiten

Text · Bild · Sprache · Dialog

**Menschen erreichen – in ihrem Kontext,
in ihrer Sprache und im passenden Format.**

Einordnung: Tobias Göcke · Forschungsgrundlagen: F1, F3, F4; Quellen im Anhang und in den Notizen.



Vier Fähigkeiten, die Arbeit verändern.

01

Medien verbinden

Text, Bild und Sprache

Beispiel: Ein Briefing, mehrere Formate

02

Wissen erschließen

Mit eigenen Dokumenten arbeiten

Beispiel: Wissen im Team zugänglich machen

03

Sprachen überbrücken

Lesen, hören, übersetzen

Beispiel: Informationen mehrsprachig anbieten

04

Schritte verknüpfen

Entwurf bis zur Freigabe

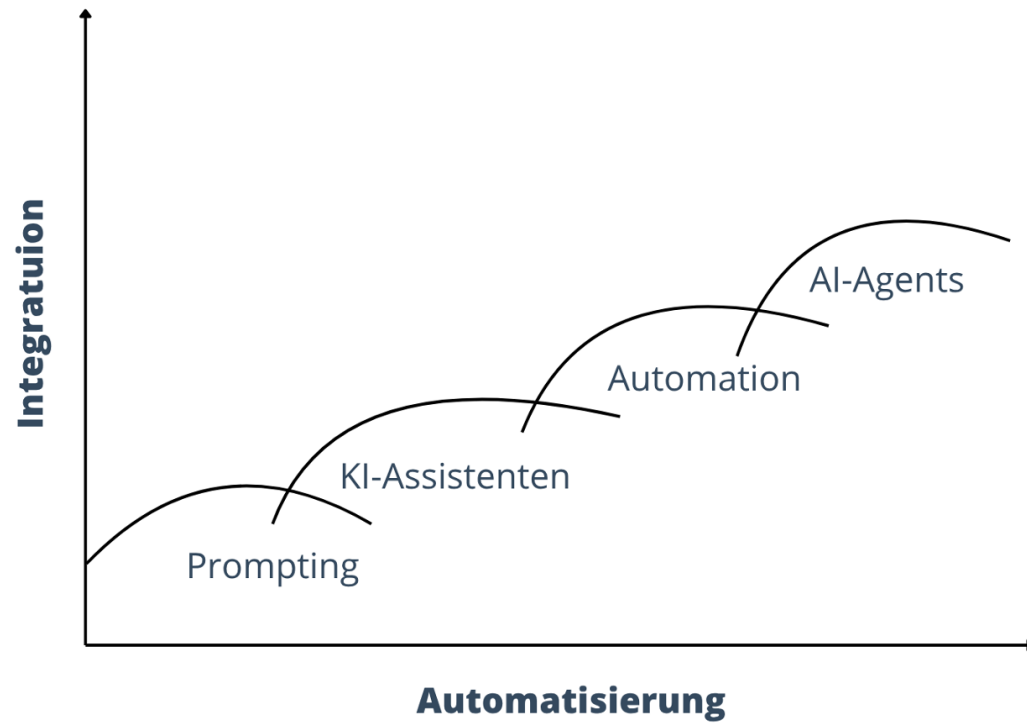
Beispiel: Wiederkehrende Aufgaben vorbereiten

F3 · Lewis et al., NeurIPS (2020); F4 · SEAMLESS, Nature (2025)



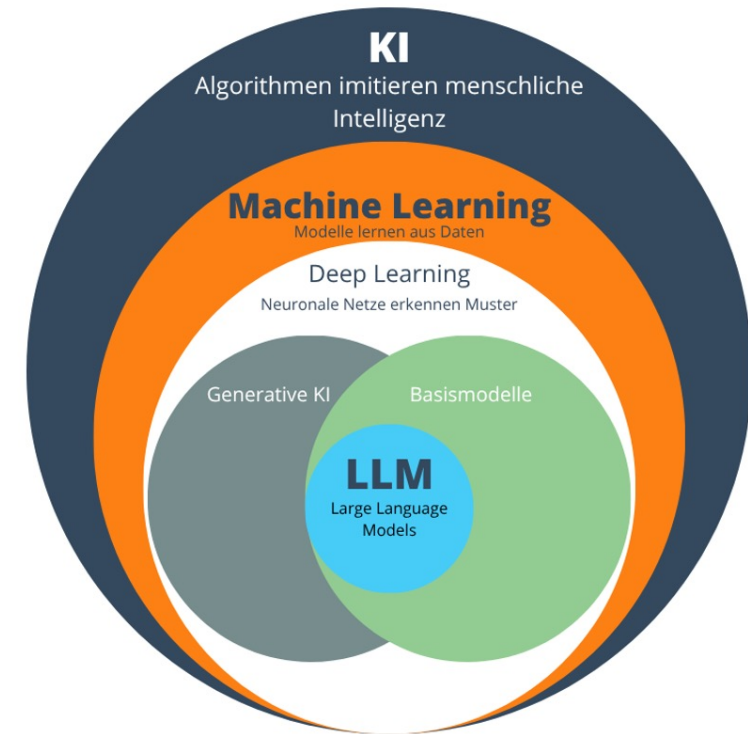
KI-Begriffe und Formen des Einsatzes

Integration in den Arbeitsalltag



Machine Learning SupraTix GmbH · Schematische Einordnung

Begriffe im Überblick





Informationen lesbar und hörbar machen.

PILOTABLAUF

Auswählen

Belehrung und Sprache

Lesen & hören

Text und Audio

Weiterfragen

Persönlicher Kontakt

**Ein Inhalt. Mehrere Sprachen.
Ein persönlicher Anschluss.**

S1 · SupraTix, Testprotokoll SpeakSphere, 19.08.2026 · Dokumentierter Pilotplan; Wirkung noch zu erheben.



Wissen und Abläufe gemeinsam nutzbar machen.

ARBEITSWISSEN

Dokumente bereitstellen
Aufgaben beschreiben
Vorlagen gemeinsam nutzen

ARBEITSABLÄUFE

Schritte zusammenstellen
Abläufe als Paket teilen
Erfahrungen weitergeben

Die Arbeitsmappe wird zum Ausgangspunkt für wiederholbare Aufgaben.

S2 · SupraTix, Workbench-Dokumentation (GitHub) · F3 · Lewis et al. (2020).



Vom einzelnen Auftrag zum geführten Ablauf.

Auftrag

Ziel, Kontext und
gewünschtes Ergebnis

Skills

Vorbereitete Aufgaben
mit benötigten Angaben

ExpertsAls

Fachliche Ausrichtung
mit Dokumentenbezug

**Beispiel: Briefing aufnehmen, Inhalte strukturieren,
einen Kommunikationsentwurf vorbereiten.**

S3 · SupraTix, skills.py und expert_config.py (GitHub) · Ablaufbeispiel illustrativ; Begriffe in den Notizen erklärt.



Produktivität wird in Studien messbar.

ZWEI STUDIEN · ZWEI KONTEXTE

SCHREIBAUFGABEN

-40 %

Bearbeitungszeit

Noy & Zhang · 2023

SCHREIBAUFGABEN

+18 %

Bewertete Qualität

Noy & Zhang · 2023

KUNDENSERVICE

+15 %

Gelöste Fälle je Stunde

Brynjolfsson et al. · 2025

F1 · Science (2023), n = 453; F2 · QJE (2025), n = 5.172 · Kontextbezogene Studienwerte, mit SupraTix-Kennzahlen.



Wirtschaftlicher Nutzen hat mehrere Seiten.

Zeit

Wie viel Zeit braucht
der gesamte Ablauf?

Zugang

Wen erreichen wir?
Was wird verständlicher?

Kapazität

Wofür nutzen wir
gewonnene Zeit?

Nutzen entsteht im Zusammenspiel von Technik und Organisation.

F1, F2 · Empirische Befunde; Übertragung auf Zeit, Zugang und Kapazität: eigener Bewertungsrahmen.



Vier KI-Erlebnisse für die Stadt von morgen

01

Zeitreise auf Zuruf

Ein Schritt von 2026 nach 1926

Stadtgeschichte wird räumlich erlebbar

02

Die Stadt als Spielfeld

Echte Orte. Deine eigene Geschichte.

Dein Abenteuer verändert sich mit dir

03

Die Stadt wird zur Bühne

Deine Erinnerung wird zur Lichtshow

Eine Stadt als gemeinsames Kunstwerk

04

Zukunft zum Hineingehen

„Zeig mir diesen Platz als Garten.“

Ideen werden vor Ort begehbar

Eigene Zukunftskonzepte · Forschungsbezüge: Park et al., UIST (2023); Poole et al., ICLR (2023) · Details in den Notizen.



Die Regeln folgen Zweck und Rolle.

MODELL

Allgemeine Fähigkeiten

Pflichten für Modellanbieter

ANWENDUNG

Konkreter Zweck

Welche Funktion, welche Auswirkungen?

ORGANISATION

Tatsächlicher Einsatz

Welche Rolle, Daten und Zuständigkeit?

Für die Einordnung zählen der konkrete Einsatz und die eigene Rolle.

R1 · AI Act, Art. 3, 6, 25 und Kapitel V · Rechtsstand 13.09.2026.



Vier Fragen schaffen rechtliche Orientierung.

01

Verbotene Praxis?

Bestimmte soziale
Bewertungssysteme.

02

Hochrisikofunktion?

Zum Beispiel bestimmte
Personalauswahl-Systeme.

03

Transparenzpflicht?

Rolle, Inhalt und Kontext
unterscheiden.

04

Weitere Pflichten?

Datenschutz, Urheberrecht und
Verantwortung bleiben.

Die Anforderungen richten sich nach Einsatz und Kontext und können sich ergänzen.

R1 · AI Act, Art. 5, 6, 50 und Anhang III; R4 · DSGVO · Beispiele vereinfacht.



Der AI Act wird schrittweise anwendbar.

BEREITS GÜLTIG

- 02.02.2025** Verbote + KI-Kompetenz
- 02.08.2025** Allgemeine KI-Modelle
- 02.08.2026** Transparenz nach Art. 50

HOCHRISIKO

- 02.12.2027**
Anwendungen nach Anhang III
- 02.08.2028** Anhang I

AI Omnibus in Kraft seit 27.07.2026.
Übergänge und Sonderregeln hängen vom Einsatz ab.

R1, R2 · EUR-Lex und Europäische Kommission · Allgemeine Zeitleiste, Sonderregeln in den Notizen.



Transparenz macht den Einsatz verständlich.

Rolle

Was übernimmt die KI?

Nutzen

Wobei unterstützt sie mich?

Hilfe

Wer klärt eine offene Frage?

„KI unterstützt Sie dabei, diese Informationen in Ihrer Sprache zu lesen und anzuhören. Für persönliche Fragen steht Ihnen unser Team zur Verfügung.“

Illustrativer Kommunikationstext; die rechtlich erforderlichen Hinweise sind kontextabhängig.

R3 · AI Act, Art. 50 und Kommissionsleitlinien · F5 · Aoki, Government Information Quarterly (2020).



Gute Datenpraxis gehört zum KI-Einsatz.

AI ACT

Was tut das System?

Zweck · Risiko · Zuständigkeit

DSGVO

Was geschieht mit Daten?

Zweck · Zugriff · Speicherung

**Datenflüsse, Zugriffe und Betriebsmodell
passend zur Aufgabe gestalten.**

R4 · DSGVO, insbesondere Art. 5, 6, 28, 32 und 35 · Gilt neben dem AI Act.



Innovation braucht einen gemeinsamen Dialog.

DIALOGZIEL

Praxiserfahrung in klare Regeln übersetzen

Technologie

Möglichkeiten erklären
und Erprobung begleiten

Staat

Orientierung geben
und Erprobung ermöglichen

Gesellschaft

Bedürfnisse einbringen
und Erfahrungen teilen

Vorschlag: Gemeinsam erproben, Ergebnisse besprechen, nächste Schritte vereinbaren.

Eigene Einordnung aus Unternehmens- und Verbandsperspektive · R1: Innovationsförderung im AI Act.



Ein guter Einstieg beginnt mit einer Aufgabe.

01

Nutzen

Welches Problem lösen wir?

02

Verantwortung

Wer gestaltet den Einsatz im Team?

03

Wirkung

Woran erkennen wir einen Fortschritt?

Eine Aufgabe. Ein verantwortliches Team. Ein messbares Ziel.

Eigener Transferrahmen · Aufgabenbezogene KI-Kompetenz und gemeinsame Auswertung einplanen.

Möglichkeiten nutzen. Menschen erreichen. Verantwortung gestalten.

Welche Aufgabe würden Sie morgen
mit KI neu gestalten?





Peer-reviewte Forschung

F1 · Noy & Zhang (2023) · Science

Experimental evidence on the productivity effects of generative artificial intelligence. DOI: 10.1126/science.adh2586

F2 · Brynjolfsson, Li & Raymond (2025) · QJE

Generative AI at Work. 140(2), 889–942. DOI: 10.1093/qje/qjae044

F3 · Lewis et al. (2020) · NeurIPS

Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks. NeurIPS 33, 9459–9474.

F4 · SEAMLESS Communication Team (2025) · Nature

Joint speech and text machine translation for up to 100 languages. DOI: 10.1038/s41586-024-08359-z

Vollständige Links, Aussagegrenzen und Hugging-Face-Zugänge stehen in den Sprechernotizen.



Praxis und Vertrauen

F5 · Aoki (2020) · Government Information Quarterly

An experimental study of public trust in AI chatbots in the public sector. DOI: 10.1016/j.giq.2020.101490

S1 · SupraTix: SpeakSphere-Pilotplanung

Testprotokoll vom 19.08.2026, SharePoint. Geplanter Text-/Audio-Ablauf und Evaluation; keine veröffentlichten Wirkungsdaten.

S2 · SupraTix: AI-Workbench

GitHub: Workbench-Einführung (Entwurf), micro_sops.py. Dokumentation von Vorlagen und teilbaren Abläufen.

S3 · SupraTix: SupraAgent, Skills und ExpertsAIs

GitHub: mint/supraagent/skills.py und expert_config.py. Implementierungsbelege; keine unabhängige Wirksamkeitsstudie.

Interne Quellen sind zugangsbeschränkt. Produktbeispiele dienen der Erklärung allgemeiner Prinzipien.



Rechtliche Primärquellen

R1 · EU AI Act

Verordnung (EU) 2024/1689 in geltender Fassung. Rollen, risikobasierte Anforderungen, Transparenz und Innovation.

R2 · Digital Omnibus on AI und Anwendungsfristen

Verordnung (EU) 2026/1744; ergänzend die aktualisierte AI-Act-Zeitleiste der Europäischen Kommission.

R3 · Transparenz nach Artikel 50

AI Act, Artikel 50; Europäische Kommission: Leitlinien zu Transparenzpflichten für Anbieter und Betreiber.

R4 · Datenschutz-Grundverordnung

Verordnung (EU) 2016/679, insbesondere Artikel 5, 6, 28, 32 und 35. Parallel zum AI Act anwendbar.

Vollständige Links und Erläuterungen in den Sprechernotizen · Rechtsstand: 13.09.2026.